

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（特別養護老人ホーム春日野園）（自 令和2年4月 至 令和3年3月）

第3回		開催日時	令和2年11月14日（土）	10:00 ～ 11:00
参加者		主な議題		
利用者	0名	I. 1) 春日野園活動報告 R2.8月～11月 2) 祇園・長束拠点令和2年度上期の報告 II. 技能実習生受け入れの進捗状況（ご報告）		
利用者家族	1名			
事業者	4名			
地域住民代表等	4名			
（春日野町内会）	1名			
（山本社協）	1名			
（春日野社協）	1名			
（地域包括）	1名			
その他（）	0名			
主な要望・助言等		対応状況		
I. 1) 春日野園活動報告 2) 祇園長束拠点上期報告  →コロナ禍での面会はどうしているのか？  →今の状況を考えて徹底して感染対策を行ったほうが良いと思うが		I. 1) 2) ①コロナ禍においても、入所者様の生活に少しでも楽しめる活動を工夫しながら提供している。 ・敬老会、ご長寿のお祝い ・レクリエーション ・嘱託医による診察や歯科診療、理美容サービスなど健康を維持していくこと、日常生活上必要なことは感染対策を施し行っている。 →現在の状況を鑑みて原則は直接面会は禁止。予約制でWEBにて対応をしている。 →職員には施設内外での基本的な感染対策はもちろん、不要不急の外出を控える事や発生時に備えての準備を行っている。 入所者様にもご迷惑をおかけするが通院時にはフェイスガードやマスクの着用、帰園時には消毒などを行っている。 ②上期の苦情・クレームの件数が3件 1. WEB面会時に通信が途中で切れてしまい職員が気づかず対応ができなかった。 2. 看取りの方へのご家族への連絡先が事務所とユニットの連絡先が異なっており連絡の不手際があった。 3. ショートステイの利用の際、部屋が準備できておらず利用者を長時間、部屋へ案内できなかった。 →改善策について直ちに検討し、ご本人ご家族、担当ケアマネジャーへ謝罪と共に今後の対応策についても伝えた。1と2は現在、改善し対応できているが、3についてはショートユニット内に		
→いずれの苦情も適切に対応したのか				

Ⅱ. 外国人技能実習生の受け入れについて  
(サカグループ介護部門海外人材課より)

→実習期間は決まっているのですか。  
また、地域の催し物などがある場合は参加してもらってもよいのか

Ⅲ. その他、地域からの要望など

→春日野福祉まつりへのご参加していただきありがとうございます。

→春日野地区では地域包括支援センターと  
合同で集会所で100歳体操を再開すること  
になりました。

待機できるベッドを設置。今後はカーテン設置の  
工事を行う予定としている。

・同法人の特養くちた園では技能実習生2名の受け  
入れを10月より行い、順調に介護の仕事、日本語の勉強に取り組んでいる。お年寄りも違和感なく、優しくよく話を聞いてくれると歓迎の声が多くみられている。

→3年間と決まっております。  
コロナ禍で難しいこともあるかもしれませんが、是非お声をかけていただければと思います。

→感染対策を行ったうえでの開催は大変ご苦労されたことと思います。私共も出来る限り、協力したいと考えております。

→感染拡大の状況を見ながらですが、地域交流室の貸し出しについても検討したいと思いますのでご相談ください。

次回の運営推進会議

第4回運営推進会議 令和3年2月20日(土)

10:00~11:00