

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（特別養護老人ホーム春日野園）（自 令和3年4月 至 令和4年3月）

第1回	開催日時	令和3年5月22日（土）		10:00 ~ 11:00
参加者		主な議題		
利用者	0名	I. 1) 春日野園活動報告 R3.3月～R3.5月 2) 新型コロナウイルス発生事例報告 3) 苦情受付対応報告 II. 福祉サービス第三者評価受審の結果報告 III. 技能実習生の様子について IV. 地域からのお知らせ・その他		
利用者家族	1名			
事業者	6名			
地域住民代表等	4名			
（春日野町内会）	1名			
（山本社協）	1名			
（春日野社協）	1名			
（地域包括）	0名			
その他（信々会監事）	1名			
主な要望・助言等				
I. 1) 春日野園活動報告 2) 新型コロナウイルス感染症発生事例報告		I. 1) 特養・ショート・デイの行事等、 居宅介護支援の活動報告 ・昨年から外出行事を自粛していたが、小グループ で車外には出ない形で「お花見ドライブ」を実施。 ・天気の良い日には屋上や花壇などの外の空気に触れることのできるようになっている。 ・リモートでの外部講師の体操や「食」の楽しみを増やす行事を実施。 ・デイサービスでは五感を刺激するプログラムに取り組み、聴覚刺激プログラムではイントロクイズを行い、曲だけではなく鳴き声も混ぜて実施して大変好評であった。 ・4月1日より新卒採用者3名の紹介。 ・居宅介護支援事業所では介護保険制度のことはもちろん、介護保険外でも高齢者の困りごとの相談を受け付けています。 2) 新型コロナウイルス感染症発生事例 ショートステイにて発症の事例を報告。 ゾーニングによる汚染エリアと非汚染エリアでの介護サービス提供の状況。 代表を全体統括とした対策本部の設置、グループ施設からの応援体制などにより感染拡大防止に努めた。4月13日より感染対応を行い、4月28日より閉鎖解除して通常業務となった。		

(ご家族代表様より)

報告を受けたときはびっくりしたが、その後メールで状況を何度かお知らせをいただき、保健所と適切に対応されていることが分かった。早く収束したので良かった。

3) 苦情受付・対応について

(春日野自治会長より)

団地の住民にも車の安全運転や自転車でスピードのぞり走行について注意喚起している。お互いに気を付けていきましょう。

II. 福祉サービス第三者評価受審結果について

→今回、陽性が判明した方は入院され、濃厚接触者に該当する職員は14日間の自宅待機、準濃厚接触者は汚染エリアのみで勤務を続けた。感染が広がらなかったことは良かったが油断せず、感染予防に努めていきたい。

3) 苦情受付・対応について

(苦情内容)

5月11日の8時20～30分頃、おち眼科付近の道路で自転車で走行していた所、後ろからクラクションを鳴らされ怖い思いをした。

※電話での受付・匿名

(対応)

夜間(20時頃)の電話で匿名であったため、苦情申し出者へ直接お詫び申し上げることができなかった。

当日は相談員が残業で事務所にいたため、宿直者から電話を代わり、苦情内容を聞き、その際にお詫びを申し上げ、施設長へ報告し改善する旨を先方へ伝えた。

翌朝、苦情について報告を受け、ただちに送迎職員へ口頭で苦情内容と歩行者優先、自転車等への配慮と安全運転の徹底を指導した。

また「安全運転の心得」を作成し、送迎職員へ説明と配布、送迎職員以外の全スタッフへも回覧を行った。今後、安全運転講習会を企画して実施に向けて検討する。

→マイカー通勤者も多いため全職員へ再度安全運転を徹底させます。

1) 福祉サービス第三者評価受審結果について

2月10日に受審し、3月10日に公表された。当施設のホームページの情報公開欄から閲覧できるようになっている。

概ね良い評価をいただいているが、改善指導を受けた項目と自己点検で「C」「D」評価項目については各会議や委員会で共有して改善に取り組みたい。

<p>Ⅲ. 地域からのお知らせ・その他</p> <p>(春日野自治会)</p> <p>町内清掃の実施については現在検討中です。状況を見ながら判断して、再度お知らせします。</p> <p>(春日野学区社協より)</p> <p>地域で実施している日曜日のラジオ体操も非常事態宣言期間中のため中止しています。</p> <p>7月29日に春日野集会所で地域包括支援センターと協力して介護予防教室実施予定。</p> <p>(山本学区社協より)</p> <p>リモートで100歳体操を少しずつですが始めています。いきいき体操は中止しています。また現在、山本集会所は閉鎖しています。</p> <p>(サカグループ介護部門海外人材課)</p> <p>春日野園にて受け入れしている技能実習生についての様子について資料を用いて説明。</p>	<p>次回の運営推進会議 令和3年度 第2回運営推進会議 令和3年8月21日(土) 10:00~11:00</p>
--	---